



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

INVERCA ELECTRICIDAD S.L.U. dedicada a la actividad de “Ejecución y Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas de Alta y Baja Tensión”, quiere ser líder en su campo de actuación y para ello fomenta una Política que se basa en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes a través de la excelencia de sus trabajos. Mediante el análisis del contexto de la organización y la dirección estratégica se determinan los siguientes principios:

- Trabajar con proveedores y subcontratistas comprometidos con la mejora constante de su producto o servicio, y que garanticen la calidad y/o precio competitivo con estos.
- Disponer de trabajadores cualificados que, junto con los medios tecnológicos apropiados, aseguren la calidad uniforme de nuestras obras
- Involucrar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de **INVERCA ELECTRICIDAD S.L.U.**
- Cumplir puntualmente con la legislación y reglamentación aplicable a la actividad de la empresa, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- La Alta Dirección se compromete a establecer una cultura de mejora continua dentro de la organización que fomente la prevención y evite la corrección.
- Disponer de las herramientas necesarias para evaluar, conocer las expectativas de nuestros clientes y así tomar las medidas oportunas para alcanzar la plena satisfacción de éstos con nuestro trabajo.
- Mejorar la gestión medio ambiental de **INVERCA ELECTRICIDAD S.L.U.** y luchar por implementar la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente.

La política del Sistema se establece como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y metas, así como se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Cartagena, 10 de Enero de 2018 Rev 2

Francisco Soto Ros
Gerente